GOS

PERFIL EMPRESARIAL

MENSAJE DEL CEO

En GOS, nuestra misión es proteger lo que más valoras. Desde condominios y residencias hasta ofibodegas e industrias, nos comprometemos a brindar soluciones de seguridad confiables, innovadoras y adaptadas a tus necesidades.

Con años de experiencia en el sector, nuestro equipo altamente capacitado trabaja con profesionalismo y tecnología de punta para garantizar tu tranquilidad. En GOS, no solo protegemos propiedades, protegemos familias, negocios y sueños.

Gracias por confiar en nosotros. Seguimos firmes en nuestra visión de hacer de cada espacio un lugar más seguro.

Michael Battodano

CEO – GOS

TABLA DE CONTENIDOS

Mensaje del CEO..... 1

Tabla de contenidos..... 2

Nuestra historia..... 3

Objetivos corporativos 4

Reclutamiento 7

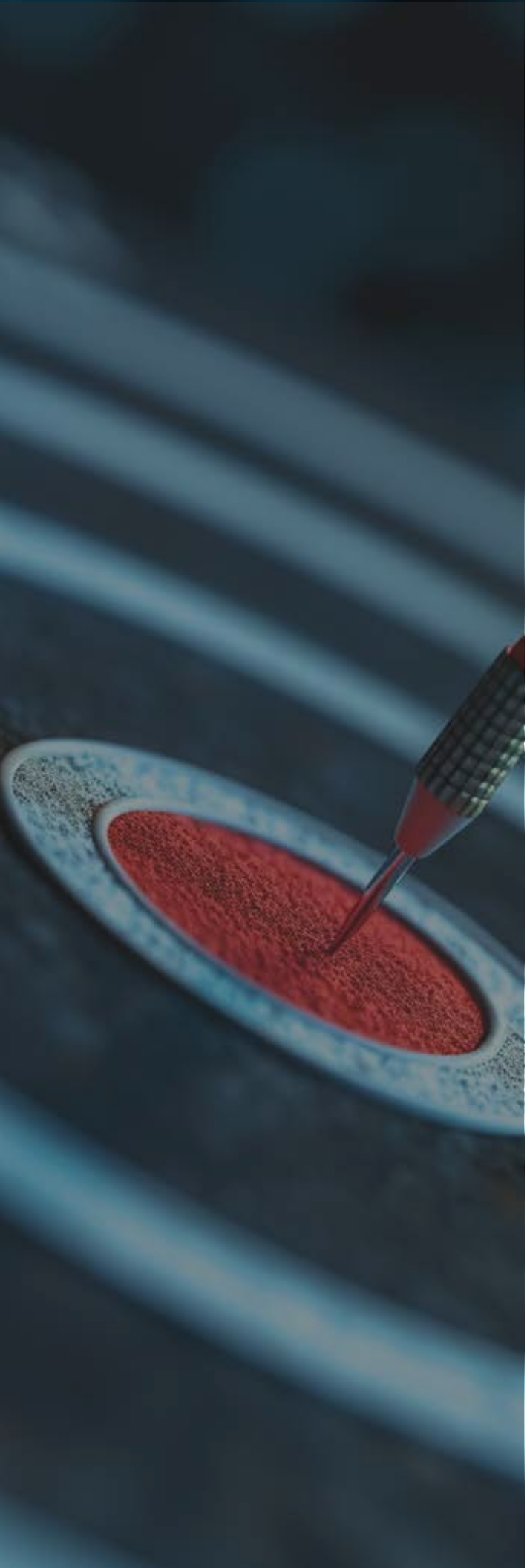
Equipo de trabajo 8

Supervisión de la operación 9

Comunicación con nuestros clientes, nuestros servicios 10

Seguridad y bienestar económico, costo de nuestro servicio 11

Algunos de nuestros clientes y Contáctenos..... 12



RESEÑA HISTÓRICA:

GOS

GOS es una empresa que nace el 19 de enero del 2011; con más de 14 años de experiencia en la prestación de servicios de Seguridad Física y Electrónica. A lo largo de nuestra trayectoria hemos mantenido un crecimiento constante, ampliando e integrando soluciones a nuestra propuesta de valor para brindar un servicio cada vez más completo a nuestros clientes.

Nos mantenemos a la vanguardia de las exigencias del mercado, fortaleciendo constantemente nuestras relaciones comerciales y adaptándonos a las nuevas necesidades de nuestros clientes.

Nuestros servicios se distinguen por su alta eficiencia, ofreciendo un estándar de calidad superior que garantiza la tranquilidad y confianza de quienes nos eligen.

MISIÓN:

Buscar la satisfacción de todos nuestros clientes por medio de un servicio de calidad y de costo razonable que logre ajustarse a sus presupuestos económicos, necesidades comerciales y productivas.

VISIÓN:

Ser reconocidos como la mejor solución en servicios de seguridad y que cumple con los requerimientos legales de nuestra legislación y cumple con el principio de seguridad y tranquilidad de nuestros clientes.

OBJETIVOS CORPORATIVOS

✔ **Cultura de seguridad:**
Promover cultura de seguridad sustentada en los procedimientos, observación y aplicación de la normatividad. Velar por la defensa, fomento, asociación, aplicación y divulgación de la seguridad preventiva.

✔ **Riesgos:**
Minimizar los riesgos existentes en el desarrollo de nuestras actividades cotidianas para beneficio de nuestros clientes y la comunidad colaborando en la reducción de toda clase de eventos delictivos, utilizando diversos métodos educativos.

✔ **Estándares de Calidad:**
Superar los estándares de calidad del mercado a través del mejoramiento continuo, innovando, actualizando nuestra tecnología, capacitando y mejorando el modo de vida de nuestros colaboradores.

✔ **Colaboración, coordinación y Solidaridad:**
Establecer relaciones de colaboración coordinación y solidaridad con las entidades públicas o privadas, instituciones, asociaciones o personas que defiendan intereses similares, tanto en la protección y seguridad como en el medio ambiente.

✔ **Cliente:**
Satisfacer al cliente con una atención personalizada sin límites a nuestras obligaciones y que sea fuente de apoyo para determinar soluciones efectivas a las necesidades de nuestros clientes.

“Tecnología y talento humano al servicio de tu seguridad.”

LAS 5 ″C″ DE NUESTROS VALORES

1. Selección de personal:

Para garantizar la óptima realización de las labores contratadas, nuestra empresa dispondrá de un personal de primera, cuidadosamente seleccionado y capacitado.

Garantizamos que el personal que llevará a cabo las labores contratadas posee los requisitos legales que se establecen para cada servicio, que no cuenta con antecedentes delictivos, que son personas serias y responsables.

Todos nuestros colaboradores y colaboradoras están cubiertos en todos sus extremos laborales, cargas sociales, pólizas de riesgos del trabajo INS.

Además contamos con personal de apoyo para los eventuales casos de que alguno de nuestros trabajadores no se presente a laborar por motivos de enfermedad, incapacidad, vacaciones o permisos.

Nuestros colaboradores cuentan con capacitación en temas relacionados siempre con nuestro principal objetivo, que es la seguridad y el servicio al cliente, algunos de estos temas son:

- ✔ Obligaciones y responsabilidades del oficial de seguridad privada (Curso básico Policial)
- ✔ Prueba de manejo de armas (Curso teórico práctico)
- ✔ Custodias de personas muy importantes (V.I.P)
- ✔ Charlas de actualidad nacional relacionada a la Seguridad
- ✔ Entrenamiento y capacitación con distintas armas
- ✔ Eventos especiales y masivos
- ✔ Exámenes psicológicos
- ✔ Manejo correcto de extintores
- ✔ Manejo de situaciones críticas
- ✔ Primeros auxilios
- ✔ Protección de activos
- ✔ Protección de escena del crimen
- ✔ Reporte escrito de actividades diarias
- ✔ Seguridad correctiva
- ✔ Seguridad de las instalaciones
- ✔ Seguridad Empresarial y Comercial

Dentro de los requisitos solicitados tenemos:

- ✔ Entregar la solicitud debidamente llena.
- ✔ Adjuntar dos fotografías tamaño pasaporte.
- ✔ Hoja de delincuencia vigente.
- ✔ Huellas dactilares vigente.
- ✔ Cartas de recomendación de trabajos anteriores.
- ✔ Original y copia de título de sexto año.
- ✔ Aprobar con éxito el estudio Ciber Risk.
- ✔ Aprobar con éxito las referencias de trabajos anteriores.
- ✔ Aprobar con éxito la entrevista del especialista de recursos humanos.

RECLUTAMIENTO:

Seleccionamos nuestros oficiales dentro de todos los aspirantes que son entrevistados, de forma que siempre se contrate personal del más alto nivel, siempre enfocados de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

Para ello se lleva a cabo todo un proceso selectivo en nuestro Departamento de Reclutamiento y Selección, donde se determina quienes reúnen las condiciones necesarias para brindar un servicio de calidad.

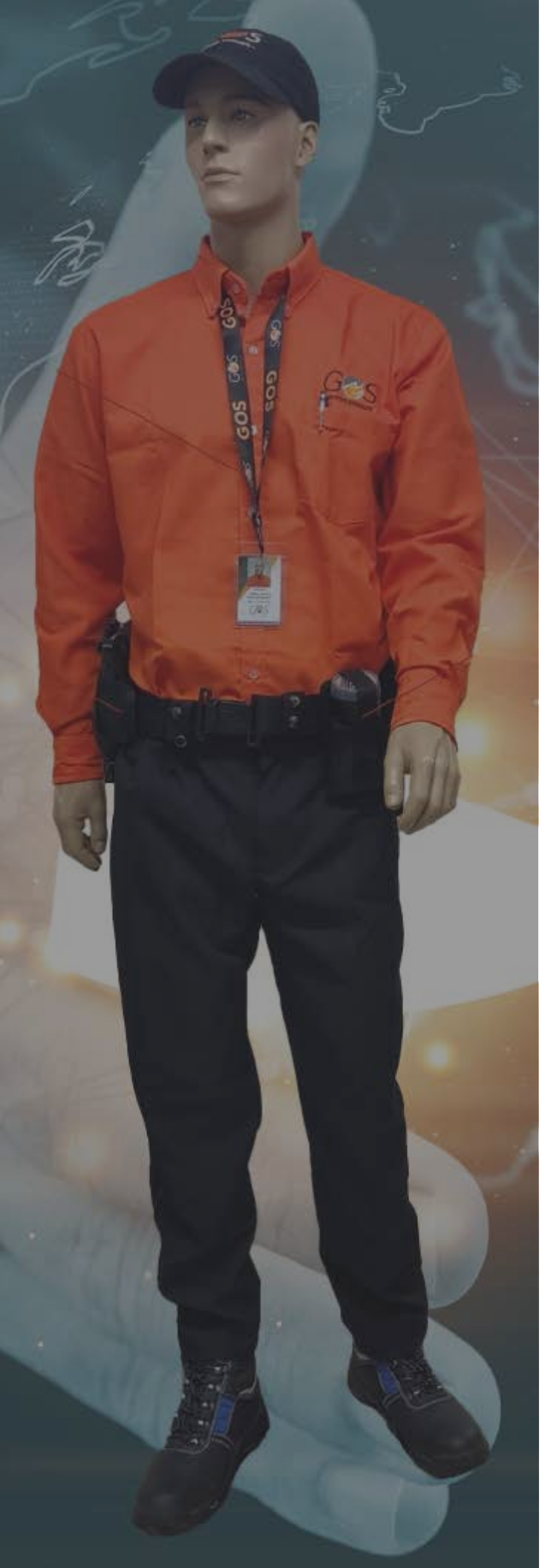
Se les aplican varias pruebas psicológicas las cuales se realizan previo a la entrevista, y adicionalmente se les exige una serie de documentos indispensables, posteriormente se entrevistan, y por último se investigan sus referencias personales, se verifican sus últimos 3 empleos, y también se les realiza un "Ciber Risk", para conocer asuntos legales que tengan pendientes, adicionalmente se les realiza un Datum para conocer su nivel de endeudamiento.

Capacitación del personal:
Nuestros oficiales son capacitados constantemente en temas muy diversos, pero relacionados siempre con nuestro principal objetivo, que es la Seguridad de nuestros clientes.

Inducción de Aspectos Relevantes

- ✔ Seguridad preventiva.
- ✔ Seguridad correctiva.
- ✔ Seguridad de las instalaciones.
- ✔ Uso y manejo del equipo de seguridad.
- ✔ Servicio al cliente.
- ✔ Manejo de armas de fuego.
- ✔ Primeros auxilios.
- ✔ Reporte escrito de actividades diarias.
- ✔ Técnicas de patrullaje.
- ✔ Protección de escena del crimen.
- ✔ Manejo de situaciones críticas.

El activo más valioso de nuestra empresa: "Es nuestro personal"



EQUIPO DE TRABAJO:

Garantizamos que todo nuestro personal estará debidamente uniformado, portando la identificación que lo acredita como trabajador de nuestra empresa, que portará todos los equipos para ejercer sus labores de forma óptima para garantizar el cumplimiento de sus funciones.

El uniforme consiste en pantalón de vestir color negro con el logo de la empresa en la bolsa trasera derecha, la camisa es de color naranja manga larga o corta dependiendo de la zona del proyecto, con el logo de la empresa en la bolsa izquierda y manga derecha, corbata si es para la camisa manga larga, zapatos y faja de color negro.

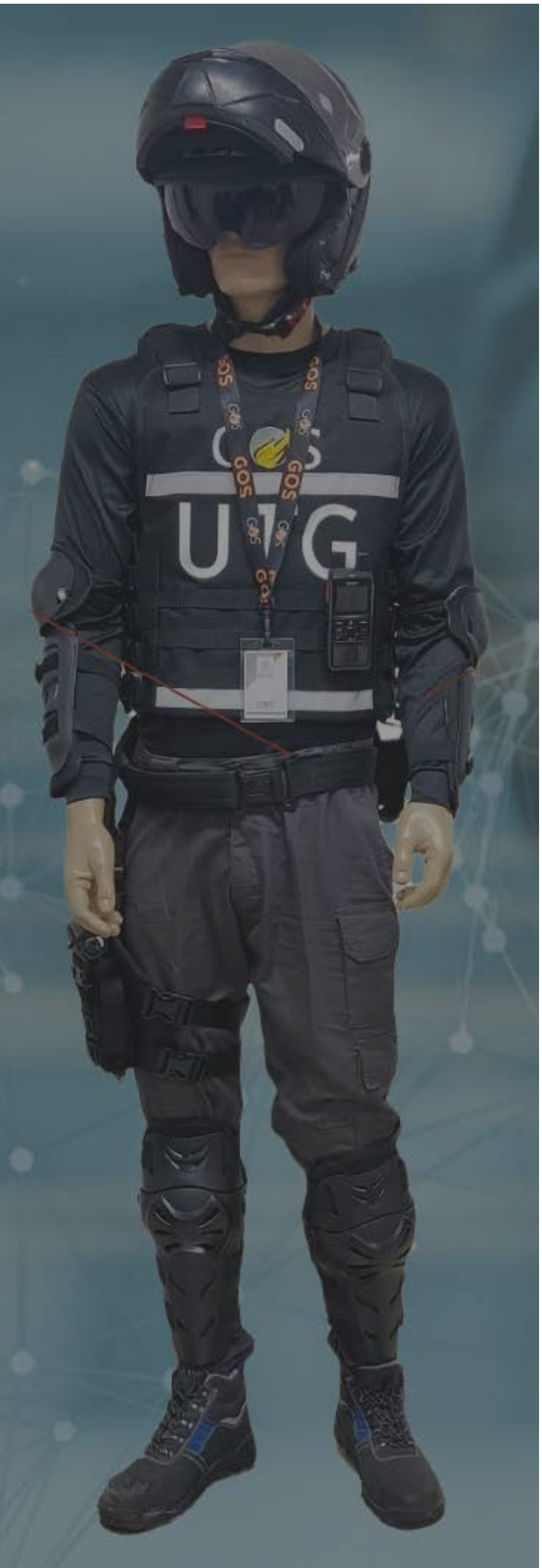
- ✔ Carnet de identificación es en plástico, cuenta con la fotografía del oficial así como también sus datos personales.
- ✔ Arma NO letal tipo 9mm.
- ✔ Municiones según el calibre del arma.
- ✔ Un cinturón completo de seguridad.
- ✔ Un radio comunicador digital de frecuencia interna y/o externa.
- ✔ Un par de esposas.
- ✔ Foco de oficial de seguridad con baterías.
- ✔ Una vara policial, o Black Jack.
- ✔ Gorra en color negro con el logo de la Empresa.
- ✔ Una jacket negra con el logo de la Empresa, que cuenta con ribetes “luminosos” de manera que sean visibles de noche.

✔ Radio de comunicación:

Contamos con equipo de comunicación privada Digital (IP-67) contra agua y con cobertura nacional a través de frecuencia radial o IP según las necesidades.

✔ Central telefónica:

Contamos con sistema telefónico interno vía IP (VOIP) por internet y teléfonos celulares para comunicación constante con nuestros colaboradores en puestos de supervisión.



SUPERVISIÓN DE LA OPERACIÓN

Nuestra Compañía cuenta con una estructura de supervisión enfocada en brindar una atención directa al cliente, de manera que a la mayor brevedad se evacuen todas sus inquietudes y consultas.

Por medio de esta estructura se le da seguimiento al rendimiento, desempeño y labor de todos los oficiales destacados en cada proyecto.

Contamos con supervisores y Gerentes de Cuenta muy calificados y de amplia experiencia en el área de la seguridad, los cuales se mantienen debidamente equipados e identificados y constantemente realizan visitas a los puestos con el fin de brindar un seguimiento especial a la puntualidad, asistencia, presentación personal de los oficiales, cumplimiento de las normas, procedimientos y reglas de seguridad tanto de la compañía como las del área de trabajo en la cual se brinda el servicio. Además de este seguimiento se lleva un registro escrito de información: reporte de novedades, visitas, ingresos, incidentes, documentos recibidos, información a propietarios o condóminos, llamadas o recados, entre otros.

La Supervisión se realiza diariamente y al menos dos veces a la semana se coordina reunión con el cliente para retroalimentarse en ambas direcciones en todo lo concerniente a la seguridad.

✔ De las inspecciones y supervisiones

Nuestra empresa cree necesario que el cliente tiene el derecho de inspeccionar en el momento que lo estime conveniente el cumplimiento de los servicios contratados, así como que tenga la facultad de ejercer los controles necesarios y oportunos para una mejor relación que redunde en beneficio de ambas partes.

Aparte, nuestra empresa hará una supervisión constante, que será realizada bajo la responsabilidad de la Gerencia de Operaciones quienes verificarán la calidad del servicio así como la presentación personal y la utilización de los recursos

COMUNICACIÓN CON NUESTROS CLIENTES

Como parte del servicio que se brinda a todos nuestros clientes, periódicamente se entrega información muy útil relacionada a su seguridad, sus bienes, visitas, clientes, así como sus alrededores y perímetro en general; detallamos algunos ejemplos de la documentación utilizada:

- ✔ Manual de procedimiento de acuerdo al proyecto donde se brinda el servicio.
- ✔ Registro y control de ingreso de vehículos.
- ✔ Información de marcas y recorridos realizados por los oficiales.
- ✔ Registro y control de ingreso de visitas y clientes.
- ✔ Informe mensual de la Gestión de seguridad.
- ✔ Informes de prevención de incidentes.
- ✔ Pruebas de polígrafo (tienen un costo adicional).
- ✔ Investigaciones de eventos delictivos.
- ✔ Diagnósticos de Seguridad y Evaluación de zonas de riesgo y alta vulnerabilidad (tienen un costo adicional).
- ✔ Implementación de mejoras como complemento a la seguridad física (tienen un costo adicional).

NUESTROS SERVICIOS

Presentamos a continuación, algunos de los distintos tipos de servicio que ofrecemos a nuestros clientes:

- ✔ Seguridad en zonas residenciales
- ✔ Seguridad en oficinas y oficentros
- ✔ Seguridad en centros comerciales
- ✔ Seguridad en empresas
- ✔ Seguridad en hoteles
- ✔ Seguridad en condominios

Algunos otros servicios que podemos brindarle:

- ✔ Investigaciones Privadas
- ✔ Custodias y Transporte de Valores
- ✔ Seguridad en Eventos Masivos
- ✔ Custodia Personal (P.M.I.)
- ✔ Asesorías y Consultorías en Materia de Seguridad
- ✔ Asesorías y Consultorías en Materia de Legal
- ✔ Llimpieza. Jardinería, Auxiliares de Bodega, recepcionistas, Secretarias, Mantenimiento.

SEGURIDAD Y BIENESTAR ECONÓMICO

Pensamos en su seguridad y bienestar económico:

- ✔ Hemos diseñado un servicio que nos diferencie dentro del mercado y que cumpla a satisfacción las necesidades de nuestros clientes.
- ✔ Estructura operativa eficaz orientada a la reducción de costos.
- ✔ Uniforme que retransmite seriedad y profesionalismo a todos nuestros clientes y sus visitantes.
- ✔ Asesoría en sistemas de seguridad.
- ✔ Estudio de eficiencia que realice mejoras que no afecten el costo del servicio.

Cumplimiento:

- ✔ Pago puntual de salarios.
- ✔ Obligaciones Sociales al día.
- ✔ Pólizas vigentes.

Capacitación:

- ✔ Programa anual de capacitaciones.
- ✔ Capacitación de toda la organización.
- ✔ Refrescamiento de procedimientos constante.

Control operativo:

- ✔ Personal con experiencia comprobable.
- ✔ Personal altamente comprometido.
- ✔ Personal con bajos índices de rotación.

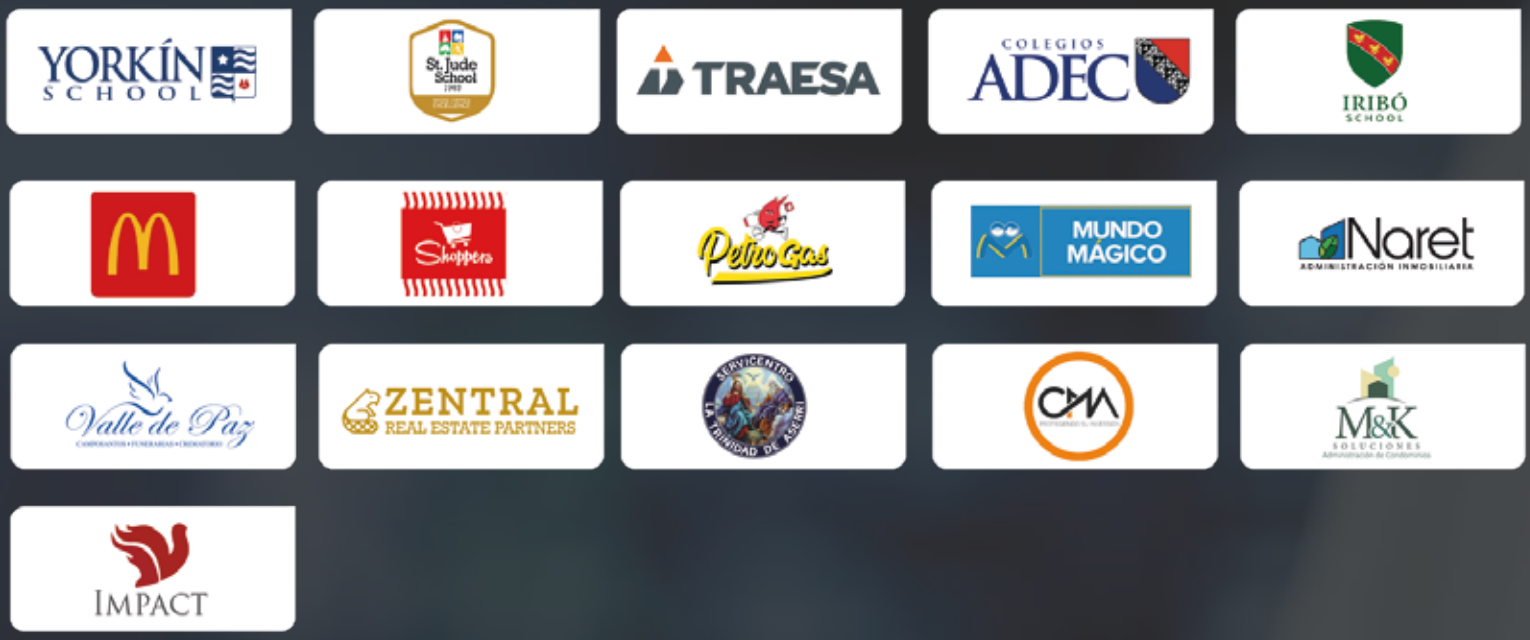
Compromiso con la motivación:

- ✔ Salarios competitivos, siempre al día.
- ✔ Sistema de pago de bonificaciones por desempeño.
- ✔ Premios por cumplimiento de metas.

COSTO DE NUESTRO SERVICIO

- ✔ El costo de cada servicio de seguridad se brinda los 365 días del año, incluye el equipo completo y además: pago al día con la CCSS, pólizas de riesgos del trabajo y de responsabilidad civil, así como todos los permisos para funcionar como Compañía de Seguridad Privada.
- ✔ Esperamos que nuestra experiencia y seriedad llene sus expectativas; cualquier consulta estamos para servirles.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



CONTÁCTENOS

Razón social: GOS Servicios Integrales XXI, S.A.
Cédula Jurídica: 3-101-323157

Web: www.gosseguridad.com

Teléfono: (506) 4000-3479 / 6031-5599.

Correo: info@gosseguridad.com

Dirección: Curridabat, San José, Costa Rica.